

# 平成 29 年度 事 業 報 告 書

社会福祉法人 北斗市社会福祉協議会

## 1 法人運営事業

### (1) 正副会長会議の開催

・実施回数：4回

・開催場所：保健センター等

※ この会議は、理事会及び評議員会に提出する議案について協議しました。

### (2) 理事会及び評議員会の開催

#### ① 理事会の開催状況

| 開催回   | 開催日       | 審 議 事 項 (報告・その他の事項を除く)  |
|-------|-----------|---|
| 第 1 回 | 5 月 30 日  | 1 平成 28 年度事業報告について<br>2 平成 28 年度決算報告について<br>3 平成 29 年度第 1 次補正予算について   |
| 第 2 回 | 6 月 15 日  | 1 会長、副会長の選任について<br>2 生活応急資金運営委員の欠員に伴う選出について<br>3 法人後見事業運営委員の欠員に伴う選出について<br>4 北斗市社会福祉大会及び北斗市福祉まつりの単独開催について   |
| 第 3 回 | 9 月 8 日   | 1 第 12 回北斗市社会福祉大会被表彰者等の選考について<br>2 災害援護活動の支援に関する協定の締結について<br>3 ホームヘルパー就業規則の一部改正について<br>4 理事の構成の見直しについて (協議)   |
| 第 4 回 | 12 月 14 日 | 1 北斗市地域福祉実践計画策定委員会設置要綱の制定について<br>2 北斗市社会福祉協議会行事の共催及び後援に関する事務取扱要綱の制定について<br>3 理事の構成の見直しについて (継続協議)   |
| 第 5 回 | 3 月 19 日  | 1 平成 29 年度指定管理事業拠点区分資金収支補正予算について<br>2 平成 30 年度事業計画について<br>3 平成 30 年度法人運営事業拠点区分資金収支予算について<br>4 平成 30 年度介護支援事業拠点区分資金収支予算について<br>5 平成 30 年度指定管理事業拠点区分資金収支予算について<br>6 平成 30 年度地域包括支援センター事業拠点区分資金収支予算について<br>7 理事・監事・評議員の選出に関する規程の一部改正について<br>8 顕彰慶弔に関する規程の一部改正について<br>9 職員就業規則の一部改正について<br>10 ホームヘルパー就業規則の一部改正について<br>11 臨時職員の取り扱い要綱の一部改正について |

| 開催回 | 開催日 | 審 議 事 項 (報告・その他の事項を除く)   |
|-----|-----|--|
|     |     | 12 職員就業規則改正に伴う関連規程の一部改正について<br>13 正職員の給与に関する規程の一部改正について<br>14 育児・介護休業等に関する規程の一部改正について<br>15 苦情処理相談員の選任について<br>16 第二次北斗市地域福祉実践計画の認定について |

## ② 評議員会の開催状況

| 開催回   | 開催日      | 審 議 事 項 (報告事項を除く)   |
|-------|----------|---|
| 第 1 回 | 6 月 14 日 | 1 役員の選任について<br>2 平成 28 年度事業報告について<br>3 平成 28 年度決算報告について<br>4 平成 29 年度第 1 次補正予算について  |
| 第 2 回 | 3 月 26 日 | 1 平成 29 年度指定管理事業拠点区分資金収支補正予算について<br>2 平成 30 年度事業計画について<br>3 平成 30 年度法人運営事業拠点区分資金収支予算について<br>4 平成 30 年度介護支援事業拠点区分資金収支予算について<br>5 平成 30 年度指定管理事業拠点区分資金収支予算について<br>6 平成 30 年度地域包括支援センター事業拠点区分資金収支予算について<br>7 第二次北斗市地域福祉実践計画の認定について |

## (3) 監査の実施

| 開催回   | 開催日       | 監 査 内 容                       |
|-------|-----------|-------------------------------|
| 第 1 回 | 5 月 9 日   | 平成 28 年度法人運営・事業、一般会計並びに特別会計監査 |
| 第 2 回 | 8 月 30 日  | 平成 29 年度第 1 四半期会計監査           |
| 第 3 回 | 11 月 17 日 | 平成 29 年度第 2 四半期会計監査           |
| 第 4 回 | 2 月 6 日   | 平成 29 年度第 3 四半期会計監査           |

## 2 会員増強運動の推進

北斗市社会福祉協議会の財政基盤の確立を図るため、市民の皆様のご理解や町会連合会のご協力をいただき、個別会員の加入促進や市内の企業・事業所等の賛助会員の増強に取り組みました。

### 【会員等実績】

《表中( )内は対前年度比》

|      | 平成 29 年度                |                             | 平成 28 年度               |                             |
|------|-------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|
|      | 内 訳                     | 金 額                         | 内 訳                    | 金 額                         |
| 戸別会員 | ( ▲198 世帯)<br>14,141 世帯 | ( ▲39,600 円)<br>2,828,200 円 | ( ▲99 世帯)<br>14,339 世帯 | ( ▲19,800 円)<br>2,867,800 円 |
| 個人会員 | ( ▲1,人)<br>215 人        | ( ▲1,000 円)<br>215,000 円    | ( 1 人)<br>216 人        | ( 1,000 円)<br>216,000 円     |

|      |                     |                            |                    |                            |
|------|---------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------|
| 団体会員 | (0 団体)<br>57 団体     | (0 円)<br>171,000 円         | (0 団体)<br>57 団体    | (0 円)<br>171,000 円         |
| 特別会員 | (0 町会)<br>86 町会     | (0 円)<br>172,000 円         | (0 町会)<br>86 町会    | (0 円)<br>172,000 円         |
| 賛助会員 | (▲2 事業所)<br>142 事業所 | (▲10,000 円)<br>1,173,000 円 | (5 事業所)<br>144 事業所 | (0 円)<br>1,183,000 円       |
| 合 計  |                     | (▲50,600 円)<br>4,559,200 円 |                    | (▲18,800 円)<br>4,609,800 円 |

※賛助会員増強運動期間 6月21・26・27・28日 4日間

### 3 寄附金の状況

市民の皆様から寄せられた浄財は、地域福祉事業の活動資金として活用することになっています。

【寄附実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 件 数           | 金 額                           |
|----------|---------------|-------------------------------|
| 平成 29 年度 | (2 件)<br>22 件 | (1,182,718 円)<br>2,882,978 円  |
| 平成 28 年度 | (0 件)<br>20 件 | (▲1,328,431 円)<br>1,700,260 円 |

#### 4 歳末福祉見舞金の実施状況

市民の皆様からの歳末たすけあい募金及び福祉灯油用途指定の寄附金を財源として、年末に歳末福祉見舞金を配分しました。

##### 【実施実績】

《表中( )内は対前年度比》

|  | 項 目         | 金 額                          | 内 訳  |
|--|-------------|------------------------------|--|
| 平成 29 年度<br>〔配分金残額は福祉基金へ積立し、次年度以降の歳末福祉見舞金の財源として活用〕 | 募金及び<br>寄付金 | ( ▲36,000 円)<br>4,128,000 円  | 共同募金会 ( ▲36,000 円)<br>3,528,000 円<br><br>【寄附金】<br>・建設協会 500,000 円<br>・園友会 100,000 円  |
|  | 配分金         | ( ▲36,000 円)<br>3,528,000 円  | 世帯数 ( ▲3 世帯)<br>294 世帯<br>1 世帯当たり ( 0 円)<br>12,000 円                                 |
| 平成 28 年度<br>〔配分金残額は福祉基金へ積立し、次年度以降の歳末福祉見舞金の財源として活用〕 | 募金及び<br>寄付金 | ( ▲252,000 円)<br>4,164,000 円 | 共同募金会 ( ▲252,000 円)<br>3,564,000 円<br><br>【寄附金】<br>・建設協会 500,000 円<br>・園友会 100,000 円 |
|  | 配分金         | ( ▲252,000 円)<br>3,564,000 円 | 世帯数 ( ▲21 世帯)<br>297 世帯<br>1 世帯当たり ( 0 円)<br>12,000 円                                |

##### 【歳末福祉見舞金(福祉灯油代) 配分実績】

《表中( )内は対前年度比》

| 区 分      |     | 準要保護世帯                      | 遺児世帯                       | 独居世帯                      | 合 計                          |
|----------|-----|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 平成 29 年度 | 世帯数 | ( 2 世帯)<br>231 世帯           | ( ▲2 世帯)<br>37 世帯          | ( ▲3 世帯)<br>26 世帯         | ( ▲3 世帯)<br>294 世帯           |
|          | 配分額 | ( 24,000 円)<br>2,772,000 円  | ( ▲24,000 円)<br>444,000 円  | ( ▲36,000 円)<br>312,000 円 | ( ▲36,000 円)<br>3,528,000 円  |
| 平成 28 年度 | 世帯数 | ( ▲8 世帯)<br>229 世帯          | ( ▲9 世帯)<br>39 世帯          | ( ▲4 世帯)<br>29 世帯         | ( ▲21 世帯)<br>297 世帯          |
|          | 配分額 | ( ▲96,000 円)<br>2,748,000 円 | ( ▲108,000 円)<br>468,000 円 | ( ▲48,000 円)<br>348,000 円 | ( ▲252,000 円)<br>3,564,000 円 |

#### 5 在宅福祉事業の推進

##### (1) 小地域ネットワーク活動推進事業

町会連合会及び民生委員児童委員連合会を中心として、市民と連携を図りながら、住民の皆さんが住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、助け合いチームの組織強化を助長し、見守り活動を中心とした活動の支援を行いました。

また、福祉票を活用した安心安全の生活支援を継続展開しました。

##### 【実施町内会数等】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 実施町内会数           | 75 歳以上の人口           |
|----------|------------------|---------------------|
| 平成 29 年度 | ( 0 町会)<br>86 町会 | ( 0 人)<br>5,349 人   |
| 平成 28 年度 | ( 0 町会)<br>86 町会 | ( ▲73 人)<br>5,349 人 |

(2) 独居老人訪問活動事業(福祉五目ちらし事業・サンタクロース事業)

高齢社会における在宅福祉の一環として、民生児童委員や高校生が贈り物を持って、70歳以上の一人暮らしのお年寄宅を訪問し話し相手になるなど、その安否確認とふれあい活動を行いました。

【実施世帯数】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 実施世帯数               | 地 区 別 内 訳              |                        |  |
|----------|---------------------|------------------------|------------------------|--|
| 平成 29 年度 | (48 世帯)<br>1,261 世帯 | 本所地区 (36 世帯)<br>998 世帯 | 支所地区 (12 世帯)<br>263 世帯 |  |
| 平成 28 年度 | (9 世帯)<br>1,213 世帯  | 本所地区 (11 世帯)<br>962 世帯 | 支所地区 (▲2 世帯)<br>251 世帯 |  |

(3) 法人後見事業の推進

判断能力が不十分なため、意思決定が困難な人の判断能力を補うため、成年後見人等に就任することにより、本人の権利擁護を図り、地域福祉の推進に寄与しました。

【受任実績】

|          | 受任件数 | 内 訳              |
|----------|------|------------------|
| 平成 29 年度 | 1 件  | 入院者(6月就任)        |
| 平成 28 年度 | 1 件  | 入院者(6月就任、2月8日死亡) |

(4) サロン活動支援事業

町内会やボランティア団体等が会館等を活用し、定期的・継続的に施設を開放しながら、各種の催しを計画し、高齢者等の引きこもりを防いだり、呼びかけすることで、地域とのかかわりを深めるため実施する「サロン活動」を推進し、ふれあい・いきいきサロンを定期的に開催する団体で介護予防運動に資する運動等を取り入れている団体に対し、活動費助成を行いました。(市委託事業)

※ 活動費助成の対象団体は、平成 28 年度ではサロン活動を実施している団体でしたが、平成 29 年度より市の委託事業として介護予防運動に資する運動等を取り入れている団体に変更しています。

【支援実績】

|          | 実施状況           | 内 訳  |
|----------|----------------|--|
| 平成 29 年度 | (助成団体)<br>8 団体 | ・茂辺地地区わくわくサロンひだまり<br>・くろまついきいきサロン<br>・サロン「たまゆらの家」<br>・悠々サロン<br>・のぼらの会<br>・富川団地ニコニコサロン<br>・はまなすサロン<br>・ふまねっとサロンひまわり |
| 平成 28 年度 | (助成団体)<br>2 団体 | ・サロン「たんぽぽ」(本所地区会場)<br>・サロン「たんぽぽ」(支所地区会場)   |

(5) ふまねっと運動普及事業

住民同士が気楽に、無理なく集える「ふれあい・いきいきサロン」による地域づくりの動機づけとして、歩行のバランスを改善する介護予防運動を通して地域とのつながりや絆を深める効果がある「ふまねっと運動」の普及を図り、地域住民やボランティアとともに、これに関わる人々が自発的に「通いの場」から「憩いの場」を作り上げることができるように、ふまねっとサポーターを養成し、その普及に取り組みました。

【活動実績】

|                   |       | 平成 29 年度             | 平成 28 年度             |
|-------------------|-------|----------------------|----------------------|
| サポーター養成講座         | 実施回数  | 2 回                  | 2 回                  |
|                   | 養成人数  | 44 人                 | 29 人                 |
| ふまねっとサポーター総人数     |       | 73 人                 | 29 人                 |
| サポーターフォローアップ研修    |       | 1 回                  | 1 回                  |
| ふまねっと運動デモンストレーション |       | 0 回                  | 4 回(市内 4 地区で実施)      |
| サポーター自主練習会        |       | 44 回 (542 人,毎週 1 回)  | 22 回 (44 人,毎週 1 回)   |
| サポーターの<br>派遣      |       | 397 人                | 101 人                |
|                   | 職員    | 182 人                | 52 人                 |
|                   | 普及活動員 | 215 人                | 49 人                 |
| ふまねっと本体の貸し出し      |       | 134 件 (194 セット)      | 28 件(49 セット)         |
| ふまねっと本体購入費助成      |       | 1 件                  | 0 件                  |
| その他               |       | ふまねっと講演会を実施<br>(公民館) | 社会福祉大会で講演・体験<br>会を実施 |

【ふまねっと運動実施団体の状況】

《表中( )内は対前年度比》

| 実施<br>団体   | 平成 29 年度         |                  |                      |                  |                  | 平成 28 年度 |      |       |            |        |
|------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|----------|------|-------|------------|--------|
|            | 団体数              | 実施回数             | 参加者数                 | サポーター派遣者総数       |                  | 団体数      | 実施回数 | 参加者数  | サポーター派遣者総数 |        |
|            |                  |                  |                      |                  | ボランティア           |          |      |       |            | ボランティア |
| 老人<br>クラブ  | (1 団体)<br>8 団体   | (23 回)<br>44 回   | (204 人)<br>559 人     | (85 人)<br>131 人  | (49 人)<br>68 人   | 7 団体     | 21 回 | 355 人 | 46 人       | 19 人   |
| 町内会        | (5 団体)<br>12 団体  | (22 回)<br>31 回   | (203 人)<br>377 人     | (53 人)<br>77 人   | (24 人)<br>36 人   | 7 団体     | 9 回  | 174 人 | 24 人       | 12 人   |
| その他<br>の団体 | (10 団体)<br>15 団体 | (29 回)<br>34 回   | (363 人)<br>635 人     | (72 人)<br>86 人   | (35 人)<br>43 人   | 5 団体     | 5 回  | 272 人 | 14 人       | 8 人    |
| 地区<br>団体   | (4 団体)<br>5 団体   | (28 回)<br>32 回   | (358 人)<br>451 人     | (86 人)<br>103 人  | (58 人)<br>68 人   | 1 団体     | 4 回  | 93 人  | 17 人       | 10 人   |
| 合 計        | (20 団体)<br>40 団体 | (102 回)<br>141 回 | (1,128 人)<br>2,022 人 | (296 人)<br>397 人 | (166 人)<br>215 人 | 20 団体    | 39 回 | 894 人 | 101 人      | 49 人   |

※ 平成 28 年度数値は、ふまねっと運動の開始時期が同年 9 月のため約 7 ケ月分のものです。

※ 「サポーター派遣者総数」欄中「ボランティア」欄は、ボランティアサポーターの人数です。

## 6 福祉団体運営のための支援

福祉団体のなお一層の活性化を図るため、次の福祉団体の事務局業務を行い、団体運営の支援とともに活動費助成を継続実施しました。

- (1) 老人クラブ連合会  
交通安全街頭啓発、パークゴルフ大会、リーダー研修会、施設演芸慰問活動、老人クラブ大会、新年研修会など
- (2) 身体障害者福祉協会  
ミニスポーツ大会、レクリエーション、視察研修、新年研修会、カラオケ大会など
- (3) 母子寡婦会  
夏まつり出店、視察研修、新年研修会、ふれあい運動会など
- (4) 遺族会  
春秋のレクリエーション、平和祈念祭、北海道戦没者追悼式、新年研修会など
- (5) ボランティア連絡協議会  
交流会、夏まつり出店、視察研修、ボランティア愛ランド、新年研修会など
- (6) 北斗市戦没者慰霊会  
北斗市戦没者慰霊祭
- (7) 北斗市共同募金委員会  
赤い羽根共同募金活動、歳末たすけあい募金活動

## 7 心配ごと相談事業の推進

住民の悩みごとや心配ごとなどの相談に応じる「よろず相談窓口」を通年開設し、住民の福祉増進を図るための相談事業を行いました。

### 【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

| 平成 29 年度 | 相談内容 | 生計        | 年金        | 住宅        | 家族        | 結婚 | 離婚 | 医療        | 財産         | 母子 |
|----------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|----|-----------|------------|----|
|          | 件数   |           |           | (3)<br>3  | (2)<br>3  |    |    | (1)<br>1  |            |    |
|          | 相談内容 | 苦情        | 人権        | 健康        | 職業        | 精神 | 教育 | その他       | 合計         |    |
|          | 件数   |           | (▲3)<br>0 |           | (▲1)<br>0 |    |    | (▲1)<br>2 | (1)<br>9件  |    |
| 平成 28 年度 | 相談内容 | 生計        | 年金        | 住宅        | 家族        | 結婚 | 離婚 | 医療        | 財産         | 母子 |
|          | 件数   | (▲1)<br>0 |           | (▲1)<br>0 | (▲1)<br>1 |    |    |           | (▲2)<br>0  |    |
|          | 相談内容 | 苦情        | 人権        | 健康        | 職業        | 精神 | 教育 | その他       | 合計         |    |
|          | 件数   |           | (3)<br>3  |           | (1)<br>1  |    |    | (2)<br>3  | (1件)<br>8件 |    |

### 【処理状況】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 取扱内容       |            |             |            | 合計         |
|----------|------------|------------|-------------|------------|------------|
|          | 再来         | 民生委員       | 他機関紹介       | その他        |            |
| 平成 29 年度 | (0件)<br>0件 | (0件)<br>0件 | (1件)<br>4件  | (0件)<br>5件 | (1件)<br>9件 |
| 平成 28 年度 | (0件)<br>0件 | (0件)<br>0件 | (▲2件)<br>3件 | (3件)<br>5件 | (1件)<br>8件 |

## 8 生活応急資金の貸付

低所得世帯の経済的自立と生活意欲の向上を図るため、一時的に必要な資金の貸付を行いました。

### 【貸付実績】

《表中( )内は対前年度比》

| 区 分    | 平成 29 年度     |                        | 平成 28 年度    |                         |
|--------|--------------|------------------------|-------------|-------------------------|
|        | 貸付件数         | 貸付金額                   | 貸付件数        | 貸付金額                    |
| 生活保護世帯 | (▲3件)<br>7件  | (▲53,000円)<br>122,000円 | (1件)<br>10件 | (▲20,000円)<br>175,000円  |
| 母子家庭世帯 | (▲7件)<br>1件  | (▲360,000円)<br>70,000円 | (4件)<br>8件  | (238,000円)<br>430,000円  |
| 低所得者世帯 | (8件)<br>10件  | (498,000円)<br>598,000円 | (▲5件)<br>2件 | (▲245,000円)<br>100,000円 |
| 合 計    | (▲2件)<br>18件 | (85,000円)<br>790,000円  | (0件)<br>20件 | (▲27,000円)<br>705,000円  |

### 【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

|       | 平成 29 年度      |                | 平成 28 年度     |                |
|-------|---------------|----------------|--------------|----------------|
|       | 実相談人数         | 延べ相談件数         | 実相談人数        | 延べ相談件数         |
| 貸付等相談 | (1人)<br>31人   | (▲7件)<br>73件   | (▲4人)<br>30人 | (13件)<br>80件   |
| 償還等相談 | (▲18人)<br>16人 | (▲52件)<br>69件  | (2人)<br>34人  | (▲90件)<br>121件 |
| 合 計   | (▲17人)<br>47人 | (▲59件)<br>142件 | (▲2人)<br>64人 | (▲77件)<br>201件 |

## 9 生活福祉資金の貸付支援

北海道社会福祉協議会が実施している生活福祉資金貸付制度に対し、離職者や低所得世帯、母子家庭、障がい者世帯等を対象にした総合支援資金、福祉資金、教育支援資金等の貸付において、民生委員児童委員との連携協力により、経済的自立と生活意欲の向上を図り、安定した生活ができるよう生活福祉資金の貸付に係る相談・支援を行いました。

### 【貸付実績】

《表中( )内は対前年度比》

| 世帯別 | 資金別 | 平成 29 年度    |             |            |             |            | 平成 28 年度    |             |            |             |            |
|-----|-----|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|
|     |     | 総合支援        | 福祉          | 教育         | その他         | 合計         | 総合支援        | 福祉          | 教育         | その他         | 合計         |
| 低所得 |     |             |             | (0件)<br>1件 | (1件)<br>1件  | (1件)<br>2件 |             | (▲1件)<br>0件 | (1件)<br>1件 |             | (0件)<br>1件 |
| 母子  |     | (▲1件)<br>0件 | (▲1件)<br>0件 |            | (▲2件)<br>0件 |            | (1件)<br>1件  | (▲1件)<br>1件 |            | (0件)<br>2件  |            |
| 身障  |     |             |             |            |             |            | (▲1件)<br>0件 |             |            | (▲1件)<br>0件 |            |
| 生保  |     |             |             |            |             |            |             |             |            |             |            |
| 離職者 |     |             |             |            |             |            |             |             |            |             |            |
| 被災者 |     |             |             |            |             |            |             |             |            |             |            |
| 合 計 |     | (▲1件)<br>0件 | (▲1件)<br>1件 | (1件)<br>1件 | (▲1件)<br>2件 |            | (▲1件)<br>1件 | (▲0件)<br>2件 |            | (▲1件)<br>3件 |            |

【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

| 区 分   | 平成 29 年度        |                  | 平成 28 年度         |                  |
|-------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
|       | 実相談人数           | 延べ相談件数           | 実相談人数            | 延べ相談件数           |
| 貸付等相談 | ( 3 人)<br>31 人  | ( ▲22 件)<br>41 件 | ( ▲10 人)<br>28 人 | ( 14 件)<br>63 件  |
| 償還等相談 | ( ▲2 人)<br>10 人 | ( 6 件)<br>39 件   | ( ▲13 人)<br>12 人 | ( ▲28 件)<br>33 件 |
| 合 計   | ( 1 人)<br>41 人  | ( ▲16 件)<br>80 件 | ( ▲23 人)<br>40 人 | ( ▲14 件)<br>96 件 |

10 受託事業の推進

北海道社会福祉協議会及び北斗市からの委託を受けて、以下の事業を実施しました。

(1) 北海道社会福祉協議会からの受託事業

① 日常生活自立支援事業

高齢や障がいにより日常生活の判断能力に不安のある方が、地域において自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用手続きや生活費の管理などの援助を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 利用者数           | 支援回数             | 支援員数          |
|----------|----------------|------------------|---------------|
| 平成 29 年度 | ( 0 人)<br>4 人  | ( 0 回)<br>100 回  | ( 0 人)<br>9 人 |
| 平成 28 年度 | ( ▲1 人)<br>4 人 | ( ▲6 回)<br>100 回 | ( 0 人)<br>9 人 |

(2) 北斗市からの受託事業

① 家族介護者交流事業

重度の高齢者を介護している家族に対し、介護から一時的に解放し、心身の元気回復を図るための介護者相互の交流会ですが、平成 29 年度は参加世帯がいなかったため行われませんでした。

【参加実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 参加世帯             | 実施回数           |
|----------|------------------|----------------|
| 平成 29 年度 | ( ▲1 世帯)<br>0 世帯 | ( ▲1 回)<br>0 回 |
| 平成 28 年度 | ( ▲1 世帯)<br>1 世帯 | ( 0 回)<br>1 回  |

② 手話通訳者養成事業

聴覚障がい者の日常生活を支援するための手話通訳者を養成する事業ですが、利用の実績はありませんでした。

③ 食の自立支援事業

調理困難な高齢者に対して、定期的に居宅を訪問し、栄養バランスのとれた食事を提供するとともに利用者の安否確認を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

| サービス名  | 調理施設   | 平成 29 年度     |                  | 平成 28 年度     |                   |
|--------|--------|--------------|------------------|--------------|-------------------|
|        |        | 実利用者数        | 延べ利用者数           | 実利用者数        | 延べ利用者数            |
| 配食サービス | 特養 清華園 | (▲8人)<br>63人 | (900人)<br>7,882人 | (11人)<br>71人 | (▲964人)<br>6,982人 |

④ 北斗市保健センター管理事業

北斗市保健センターの指定管理者として、センターの貸出業務及び施設管理等を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 年間利用者数             | 月平均利用者数          |
|----------|--------------------|------------------|
| 平成 29 年度 | (▲799人)<br>12,041人 | (▲67人)<br>1,003人 |
| 平成 28 年度 | (799人)<br>12,840人  | (67人)<br>1,070人  |

⑤ 北斗市せせらぎ保健センター管理事業

せせらぎ保健センターの指定管理者として、センターの貸出業務及び施設管理等を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 年間利用者数            | 月平均利用者数        |
|----------|-------------------|----------------|
| 平成 29 年度 | (▲693人)<br>6,743人 | (▲58人)<br>561人 |
| 平成 28 年度 | (16人)<br>7,436人   | (1人)<br>619人   |

⑥ 除雪サービス事業

労力その他の理由により除雪が困難な高齢者世帯等に対して、積雪による災害の発生等を未然に防ぐため、町内会等の除雪協力員により居宅の除雪を行いました。

【実施世帯数】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 老人世帯            | 老人独居            | 障害世帯          | 障害独居           | 老人世帯<br>障害世帯  | 老人独居<br>障害独居    | 合計              |
|----------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 平成 29 年度 | (▲4世帯)<br>58世帯  | (38世帯)<br>369世帯 | (▲3世帯)<br>0世帯 | (9世帯)<br>13世帯  | (4世帯)<br>32世帯 | (▲41世帯)<br>22世帯 | (3世帯)<br>494世帯  |
| 平成 28 年度 | (▲47世帯)<br>62世帯 | (25世帯)<br>331世帯 | (▲1世帯)<br>3世帯 | (▲11世帯)<br>4世帯 | (9世帯)<br>28世帯 | (18世帯)<br>63世帯  | (▲7世帯)<br>491世帯 |

⑦ 南渡島ファミリー・サポート・センター運営事業

子育て支援の一環として、提供会員の養成をしながら依頼会員の要請に応じてサービス提供をしました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 依頼件数                 | 会 員 数            |                 |                 |                  |
|----------|----------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|          |                      | 提供会員数            | 依頼会員数           | 両方会員数           | 合 計              |
| 平成 29 年度 | ( ▲450 件)<br>1,586 件 | ( 5 人)<br>138 人  | ( 7 人)<br>593 人 | ( 2 人)<br>78 人  | ( 14 人)<br>809 人 |
| 平成 28 年度 | ( ▲154 件)<br>2,036 件 | ( ▲4 人)<br>133 人 | ( 6 人)<br>586 人 | ( ▲2 人)<br>76 人 | ( 0 人)<br>795 人  |

⑧ 養育支援訪問事業

育児ストレス等によって、子育てに対して不安や孤立感等を抱える家庭や、様々な原因で養育支援が必要と認められる家庭に対し、児童虐待未然防止等のため、訪問支援員を家庭訪問され、養育支援・援助等を行いました。

【支援実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 訪問支援員数         | 養育支援数            | 訪問回数(会議含む)      |
|----------|----------------|------------------|-----------------|
| 平成 29 年度 | ( ▲1 人)<br>3 人 | ( 0 世帯)<br>2 世帯  | ( ▲9 回)<br>29 回 |
| 平成 28 年度 | ( ▲2 人)<br>4 人 | ( ▲3 世帯)<br>2 世帯 | ( 1 回)<br>38 回  |

⑨ 軽度生活援助事業

在宅のひとり暮らし高齢者の自立した日常生活を維持し、要介護状態への進行防止を図るためのヘルパーの派遣ですが、平成 29 年度は利用の実績はありませんでした。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 利用者数          | 延べ提供回数        |
|----------|---------------|---------------|
| 平成 29 年度 | (▲1 人)<br>0 人 | (▲1 回)<br>0 回 |
| 平成 28 年度 | (0 人)<br>1 人  | (0 回)<br>1 回  |

⑩ 生活管理指導員派遣事業

基本的な生活習慣が欠如するなど、社会適応が困難な高齢者が日常生活に必要な指導等を必要とする場合に指導員を派遣する事業ですが、利用の実績はありませんでした。

⑪ 移動支援サービス事業

屋外での移動が困難な障がい者に対して、社会生活上、必要不可欠な外出や余暇活動などの社会参加のため、外出の際にヘルパーなどを派遣し、移動の支援を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 利用者実人数     | 利用者延べ人数      | 延べ提供回数          |
|----------|------------|--------------|-----------------|
| 平成 29 年度 | (0人)<br>4人 | (2人)<br>20人  | (▲60回)<br>244回  |
| 平成 28 年度 | (1人)<br>4人 | (▲1人)<br>18人 | (▲410回)<br>304回 |

⑫ 生活困窮者自立相談支援事業の推進

生活困窮者や引きこもり、ニート、障害などで働くことに不安を抱えている方などに対して、地域において、自立した生活が送れるよう、北斗市生活相談支援センターを設置し、相談支援、就労準備支援及び家計相談支援事業を実施しました。

【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

|      | 平成 29 年度      |                 | 平成 28 年度      |                |
|------|---------------|-----------------|---------------|----------------|
|      | 実件数           | 延べ件数            | 実件数           | 延べ件数           |
| 相談件数 | (▲9件)<br>135件 | (▲92件)<br>388件  | (59件)<br>144件 | (316件)<br>480件 |
| 男性   | (16件)<br>61件  | (27件)<br>185件   | 45件           | 158件           |
| 女性   | (▲25件)<br>74件 | (▲119件)<br>203件 | 99件           | 322件           |

【相談内容(実件数)】

《表中( )内は対前年度比》

|          | 平成 29 年度      | 平成 28 年度      |
|----------|---------------|---------------|
| 生活応急資金貸付 | (▲7件)<br>47件  | (34件)<br>54件  |
| 生活福祉資金貸付 | (9件)<br>41件   | (24件)<br>32件  |
| 生活苦・借金返済 | (1件)<br>29件   | (▲18件)<br>28件 |
| その他      | (▲12件)<br>18件 | (19件)<br>30件  |
| 合計       | (▲9件)<br>135件 | (59件)<br>144件 |

【支援件数(延べ回数)】

《表中( )内は対前年度比》

|            | 平成 29 年度       | 平成 28 年度       |
|------------|----------------|----------------|
| 電話相談・連絡    | (▲32回)<br>140回 | (131回)<br>172回 |
| 訪問・同行支援    | (▲2回)<br>76回   | (56回)<br>78回   |
| 面接         | (▲59回)<br>87回  | (66回)<br>146回  |
| 他機関との電話照会等 | (25回)<br>58回   | (20回)<br>33回   |
| その他        | (▲24回)<br>27回  | (43回)<br>51回   |

|     | 平成 29 年度          | 平成 28 年度          |
|-----|-------------------|-------------------|
| 合 計 | ( ▲92 回)<br>388 回 | ( 316 回)<br>480 回 |

⑬ 産前・産後サポート事業(平成 28 年度新規事業)

産前・産後のため家事や育児が困難な家庭に、産前産後支援ヘルパーを派遣しました。

【利用実績】

《表中( ) 内は対前年度比》

|          | 利用者実人数         | 利用者延べ人数        | 延べ提供回数           |
|----------|----------------|----------------|------------------|
| 平成 29 年度 | ( 4 人)<br>12 人 | ( 8 人)<br>29 人 | ( 20 回)<br>101 回 |
| 平成 28 年度 | 8 人            | 21 人           | 81 回             |

※ この事業は、平成 28 年度から実施しています。

⑭ 北斗市地域包括支援センター事業

北斗市地域包括支援センターかけはしを設置し、要支援者の自立を目指した取組として、以下の包括的支援事業及び介護予防支援事業等を実施しました。

ア 総合相談支援事業

【相談実績】

《表中( ) 内は対前年度比》

|        | 平成 29 年度          |                       | 平成 28 年度             |                      |
|--------|-------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
|        | 実件数               | 延べ件数                  | 実件数                  | 延べ件数                 |
| センター来所 | (▲109 件)<br>80 件  | (▲168 件)<br>167 件     | ( ▲4 件)<br>189 件     | ( ▲97 件)<br>335 件    |
| 電話相談   | (▲261 件)<br>506 件 | (▲593 件)<br>2,803 件   | ( ▲342 件)<br>767 件   | ( ▲736 件)<br>3,396 件 |
| 自宅訪問   | (▲434 件)<br>219 件 | (▲633 件)<br>1,033 件   | ( 119 件)<br>653 件    | ( ▲2 件)<br>1,666 件   |
| その他    | (▲25 件)<br>8 件    | (▲20 件)<br>133 件      | ( ▲23 件)<br>33 件     | ( ▲155 件)<br>153 件   |
| 合 計    | (▲829 件)<br>813 件 | (▲1,414 件)<br>4,136 件 | ( ▲250 件)<br>1,642 件 | ( ▲990 件)<br>5,550 件 |

【相談内容】

《表中( ) 内は対前年度比》

|           | 平成 29 年度          |                     | 平成 28 年度           |                      |
|-----------|-------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
|           | 実件数               | 延べ件数                | 実件数                | 延べ件数                 |
| 介護相談      | (▲208 件)<br>143 件 | (▲271 件)<br>734 件   | ( ▲168 件)<br>351 件 | ( ▲222 件)<br>1,005 件 |
| 介護保険サービス  | (▲138 件)<br>491 件 | (▲338 件)<br>2,436 件 | ( ▲169 件)<br>629 件 | ( ▲627 件)<br>2,774 件 |
| 地域支援事業    | (▲64 件)<br>70 件   | (▲75 件)<br>420 件    | ( ▲1 件)<br>134 件   | ( ▲104 件)<br>495 件   |
| 保健福祉サービス  | (▲291 件)<br>34 件  | (▲426 件)<br>90 件    | ( ▲119 件)<br>325 件 | ( ▲340 件)<br>516 件   |
| ケアマネジメント等 | (▲205 件)<br>5 件   | (▲305 件)<br>42 件    | ( ▲52 件)<br>210 件  | ( ▲369 件)<br>347 件   |
| 虐待・権利擁護   | (▲83 件)<br>41 件   | (▲195 件)<br>488 件   | ( 27 件)<br>124 件   | ( ▲326 件)<br>683 件   |

|       | 平成 29 年度            |                       | 平成 28 年度            |                       |
|-------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
|       | 実件数                 | 延べ件数                  | 実件数                 | 延べ件数                  |
| そ の 他 | (▲40 件)<br>30 件     | (▲94 件)<br>207 件      | (9 件)<br>70 件       | (▲71 件)<br>301 件      |
| 合 計   | (▲1,029 件)<br>814 件 | (▲1,704 件)<br>4,417 件 | (▲473 件)<br>1,843 件 | (▲2,059 件)<br>6,121 件 |

イ 権利擁護事業

【相談支援実績】

《表中( )内は対前年度比》

|        | 平成 29 年度        |                  | 平成 28 年度      |                   |
|--------|-----------------|------------------|---------------|-------------------|
|        | 実件数             | 延べ件数             | 実件数           | 延べ件数              |
| 成年後見制度 | (▲2 件)<br>2 件   | (▲11 件)<br>8 件   | (1 件)<br>4 件  | (3 件)<br>19 件     |
| 消費者被害  | (0 件)<br>0 件    | (0 件)<br>0 件     | (▲3 件)<br>0 件 | (▲13 件)<br>0 件    |
| 困難事例   | (▲32 件)<br>18 件 | (▲63 件)<br>264 件 | (2 件)<br>50 件 | (▲234 件)<br>327 件 |
| そ の 他  | (▲4 件)<br>1 件   | (11 件)<br>19 件   | (1 件)<br>5 件  | (▲26 件)<br>8 件    |
| 合 計    | (▲38 件)<br>21 件 | (▲63 件)<br>291 件 | (1 件)<br>59 件 | (▲270 件)<br>354 件 |

ウ 虐待

【相談支援実績】

《表中( )内は対前年度比》

|       | 平成 29 年度        |                   | 平成 28 年度       |                  |
|-------|-----------------|-------------------|----------------|------------------|
|       | 実件数             | 延べ件数              | 実件数            | 延べ件数             |
| 身体的虐待 | (▲27 件)<br>19 件 | (▲38 件)<br>164 件  | (25 件)<br>46 件 | (▲23 件)<br>202 件 |
| 経済的虐待 | (▲2 件)<br>1 件   | (▲4 件)<br>3 件     | (1 件)<br>3 件   | (▲21 件)<br>7 件   |
| 精神的虐待 | (▲14 件)<br>2 件  | (▲88 件)<br>28 件   | (8 件)<br>16 件  | (35 件)<br>116 件  |
| 性的虐待  | (0 件)<br>0 件    | (0 件)<br>0 件      | (0 件)<br>0 件   | (0 件)<br>0 件     |
| 介護放棄  | (▲2 件)<br>1 件   | (▲12 件)<br>2 件    | (2 件)<br>3 件   | (13 件)<br>14 件   |
| 合 計   | (▲45 件)<br>23 件 | (▲142 件)<br>197 件 | (37 件)<br>68 件 | (4 件)<br>339 件   |

エ 介護予防マネジメント事業

【介護予防支援実績】

《表中( )内は対前年度比》

|       | 平成 29 年度              |                 | 平成 28 年度           |                  |
|-------|-----------------------|-----------------|--------------------|------------------|
|       | 実人数                   | うち新規            | 実人数                | うち新規             |
| 要支援 1 | (▲560 人)<br>1,105 人   | (▲17 人)<br>42 人 | (▲47 人)<br>1,665 人 | (▲22 人)<br>59 人  |
| 要支援 2 | (▲1,023 人)<br>2,134 人 | (▲55 人)<br>49 人 | (217 人)<br>3,157 人 | (▲5 人)<br>104 人  |
| 合 計   | (▲1,583 人)<br>3,239 人 | (▲72 人)<br>91 人 | (170 人)<br>4,822 人 | (▲27 人)<br>163 人 |
| 月 平 均 | (▲132 人)<br>270 人     | (▲6 人)<br>8 人   | (14 人)<br>402 人    | (0 人)<br>14 人    |

【介護予防ケアマネジメント実績】（平成 29 年度より実施）《表中（ ）内は対前年度比》

|           | 平成 29 年度             |                  | 平成 28 年度 |      |
|-----------|----------------------|------------------|----------|------|
|           | 実人数                  | うち新規             | 実人数      | うち新規 |
| ケアマネジメントA | (1,703 人)<br>1,703 人 | (84 人)<br>84 人   | —        | —    |
| ケアマネジメントB | (2,450 人)<br>2,450 人 | (27 人)<br>27 人   | —        | —    |
| 合 計       | (4,153 人)<br>4,153 人 | (111 人)<br>111 人 | —        | —    |
| 月 平 均     | (346 人)<br>346 人     | (9 人)<br>9 人     | —        | —    |

オ 包括的・継続的ケアマネジメント事業

【活動実績】

《表中（ ）内は対前年度比》

| 事 業 名                             | 平成 29 年度       | 平成 28 年度       |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| 福祉関係事業所研修会(包括・市・ケアマネ協会)           | (▲1 回)<br>0 回  | (0 回)<br>1 回   |
| 認知症連絡協議会及び研修会<br>(道南認知症疾患医療連絡協議会) | (0 回)<br>3 回   | (▲1 回)<br>3 回  |
| 介護予防運動基礎知識研修                      | (0 回)<br>0 回   | (▲1 回)<br>0 回  |
| 地域ケア会議                            | (▲17 回)<br>4 回 | (▲6 回)<br>21 回 |
| 事例検討会                             | (0 回)<br>3 回   | (0 回)<br>3 回   |
| 高齢者虐待予防研修会                        | (0 回)<br>1 回   | (0 回)<br>1 回   |
| 地域ケア会議促進事業                        | (▲1 回)<br>4 回  | (▲2 回)<br>5 回  |
| 主任介護支援員の集い                        | (▲1 回)<br>4 回  | 5 回            |
| 保健・医療・福祉・介護の連携会議                  | (▲1 回)<br>1 回  | 2 回            |
| 北斗市介護支援専門員協会研修                    | (0 回)<br>4 回   | 4 回            |
| 道南認知症疾患医療連絡協議会研修                  | (0 回)<br>3 回   | 3 回            |
| 脳卒中对策専門部会研修                       | (▲1 回)<br>0 回  | 1 回            |
| 難病対策専門部会研修                        | (0 回)<br>1 回   | 1 回            |

カ 地域づくり

【活動実績】

《表中( )内は対前年度比》

| 事業名                      | 平成29年度        | 平成28年度          |
|--------------------------|---------------|-----------------|
| 地域介護予防講座(予防体操含む)         | (2講座)<br>14講座 | (▲10講座)<br>12講座 |
| 認知症家族の会定例会・役員会(H25より事務局) | (▲3回)<br>15回  | (▲1回)<br>18回    |
| 運営推進会議                   | (2回)<br>55回   | (8回)<br>53回     |
| 認知症サポーター養成講座             | (▲4会場)<br>2会場 | (▲3会場)<br>6会場   |

キ 地域支援事業(訪問アセスメント)

【アセスメント実績】

《表中( )内は対前年度比》

| 事業名                    | 平成29年度        | 平成28年度       |
|------------------------|---------------|--------------|
| 食の自立支援事業               | (▲15件)<br>17件 | (▲9件)<br>32件 |
| 生きがいデイサービス ※平成28年度末で廃止 | —             | (0件)<br>305件 |
| 軽度生活援助事業               | (▲1件)<br>0件   | (0件)<br>1件   |
| 二次予防事業 ※平成28年度末で廃止     | —             | (▲8件)<br>8件  |
| 生活管理短期宿泊               | (▲4件)<br>0件   | (1件)<br>4件   |

11 介護保険・障がい者自立支援事業の推進

高齢者や障がい者が、その有する能力に応じて、可能な限り居宅において自立した日常生活が送れるよう、ケアプランを作成し、訪問介護等を行いました。

(1) 介護保険 居宅介護支援事業

【ケアプラン作成件数】

《表中( )内は対前年度比》

|        | 要介護1          | 要介護2           | 要介護3          | 要介護4           | 要介護5          | 合計               |
|--------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|------------------|
| 平成29年度 | (30件)<br>662件 | (▲39件)<br>471件 | (▲7件)<br>169件 | (▲1件)<br>131件  | (▲38件)<br>38件 | (▲55件)<br>1,471件 |
| 平成28年度 | (87件)<br>632件 | (20件)<br>510件  | (▲6件)<br>176件 | (▲35件)<br>132件 | (▲25件)<br>76件 | (41件)<br>1,526件  |

【要介護度認定調査実施状況】

《表中( )内は対前年度比》

|            | 平成29年度         | 平成28年度        |
|------------|----------------|---------------|
| 要介護度認定調査件数 | (▲36件)<br>126件 | (36件)<br>166件 |

## (2) 介護保険 居宅訪問介護事業

## 【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|       | 介護度   | 利用者数<br>(人)    | 利 用 回 数 (回)     |                  |               |               |                |              | 合計                |
|-------|-------|----------------|-----------------|------------------|---------------|---------------|----------------|--------------|-------------------|
|       |       |                | 身体<br>介護        | 生活<br>援助         | 身体<br>生活      | 介護<br>Ⅰ型      | 介護<br>Ⅱ型       | 介護<br>Ⅲ型     |                   |
| 29 年度 | 総合事業  | (38)<br>38     |                 |                  |               | (138)<br>138  |                |              | (138)<br>138      |
|       | 要支援 1 | (▲7)<br>81     | —               | —                | —             | (▲32)<br>233  | (13)<br>204    | —            | (▲19)<br>437      |
|       | 要支援 2 | (▲78)<br>200   | —               | —                | —             | (▲132)<br>344 | (▲331)<br>541  | (▲59)<br>559 | (▲522)<br>1,444   |
|       | 要介護 1 | (25)<br>315    | (▲62)<br>287    | (493)<br>2,740   | (▲2)<br>191   | —             | —              | —            | (429)<br>3,218    |
|       | 要介護 2 | (▲12)<br>229   | (14)<br>397     | (▲481)<br>1,909  | (8)<br>127    | —             | —              | —            | (▲459)<br>2,433   |
|       | 要介護 3 | (18)<br>99     | (93)<br>143     | (135)<br>1,317   | (3)<br>254    | —             | —              | —            | (231)<br>1,714    |
|       | 要介護 4 | (▲4)<br>55     | (▲204)<br>192   | (29)<br>132      | (▲2)<br>99    | —             | —              | —            | (▲177)<br>423     |
|       | 要介護 5 | (▲13)<br>24    | (▲8)<br>742     | (▲24)<br>10      | (▲24)<br>36   | —             | —              | —            | (▲56)<br>788      |
|       | 合 計   | (▲33)<br>1,041 | (▲167)<br>1,761 | (152)<br>6,108   | (▲17)<br>707  | (▲26)<br>715  | (▲318)<br>745  | (▲59)<br>559 | (▲435)<br>10,595  |
| 28 年度 | 要支援 1 | (▲57)<br>88    | —               | —                | —             | (▲193)<br>265 | (▲46)<br>191   | —            | (▲239)<br>456     |
|       | 要支援 2 | (50)<br>278    | —               | —                | —             | (112)<br>476  | (178)<br>872   | (▲31)<br>618 | (259)<br>1,966    |
|       | 要介護 1 | (▲33)<br>290   | (▲92)<br>349    | (▲101)<br>2,247  | (▲354)<br>193 | —             | —              | —            | (▲547)<br>2,789   |
|       | 要介護 2 | (32)<br>241    | (106)<br>383    | (678)<br>2,390   | (28)<br>119   | —             | —              | —            | (812)<br>2,892    |
|       | 要介護 3 | (25)<br>81     | (▲35)<br>50     | (846)<br>1,182   | (152)<br>251  | —             | —              | —            | (963)<br>1,483    |
|       | 要介護 4 | (20)<br>59     | (261)<br>396    | (45)<br>103      | (▲2)<br>101   | —             | —              | —            | (304)<br>600      |
|       | 要介護 5 | (▲3)<br>37     | (▲24)<br>750    | (▲9)<br>34       | (▲8)<br>60    | —             | —              | —            | (▲41)<br>844      |
|       | 合 計   | (34)<br>1,074  | (216)<br>1,928  | (1,459)<br>5,956 | (▲184)<br>724 | (▲81)<br>741  | (132)<br>1,063 | (▲31)<br>618 | (1,511)<br>11,030 |

※介護Ⅰ型：週1回程度の利用、介護Ⅱ型：週2回程度の利用、介護Ⅲ型：週3回程度の利用

(3) 障がい者自立支援事業

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

|       | 区 分   | 利用者数<br>(人)   | 利 用 回 数 (回)    |                  |          |                |           | 合計                 |
|-------|-------|---------------|----------------|------------------|----------|----------------|-----------|--------------------|
|       |       |               | 身体<br>介護       | 家事<br>援助         | 重度<br>訪問 | 通院             | 同行<br>援護  |                    |
| 29 年度 | 身体障害  | (▲47)<br>149  | (58)<br>512    | (▲149)<br>570    | —        | (▲91)<br>432   | (7)<br>49 | (▲175)<br>1,563    |
|       | 知的障害  | (▲21)<br>24   | —              | (8)<br>109       | —        | (▲9)<br>25     | —         | (▲1)<br>134        |
|       | 障 害 児 | (2)<br>10     | (42)<br>61     | —                | —        | (0)<br>11      | —         | (42)<br>72         |
|       | 精神障害  | (7)<br>122    | (13)<br>62     | (▲1)<br>1,422    | —        | (56)<br>226    | —         | (68)<br>1,710      |
|       | 合 計   | (▲59)<br>305  | (113)<br>635   | (▲142)<br>2,101  | —        | (▲44)<br>694   | (7)<br>49 | (▲66)<br>3,479     |
| 28 年度 | 身体障害  | ( ▲52)<br>196 | ( ▲479)<br>454 | ( ▲799)<br>719   | —        | ( ▲107)<br>523 | (0)<br>42 | ( ▲1,385)<br>1,738 |
|       | 知的障害  | (20)<br>45    | —              | (59)<br>101      | —        | ( ▲3)<br>34    | —         | (56)<br>135        |
|       | 障 害 児 | ( ▲8)<br>8    | ( ▲86)<br>19   | —                | —        | ( ▲6)<br>11    | —         | ( ▲92)<br>30       |
|       | 精神障害  | (19)<br>115   | ( ▲4)<br>49    | (4)<br>1,423     | —        | ( ▲14)<br>170  | —         | ( ▲14)<br>1,642    |
|       | 合 計   | ( ▲21)<br>364 | ( ▲569)<br>522 | ( ▲736)<br>2,243 | —        | ( ▲130)<br>738 | (0)<br>42 | ( ▲1,435)<br>3,545 |

12 福祉有償運送事業

介護を必要とする身体の不自由な高齢者や障がい者等で移送手段を確保することが困難な方に対し、福祉車両による移送を行いました。

【利用実績】

《《表中( )内は対前年度比》》

|          | 介護保険           |                 | 自立支援           |                 | 合 計            |                   |
|----------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-------------------|
|          | 利用者数           | 利用回数            | 利用者数           | 利用回数            | 利用者数           | 利用回数              |
| 平成 29 年度 | (3人)<br>361人   | (68回)<br>746回   | (▲34人)<br>238人 | (▲71回)<br>665回  | (▲31人)<br>599人 | (▲3回)<br>1,411回   |
| 平成 28 年度 | (▲29人)<br>358人 | (▲187回)<br>678回 | (▲38人)<br>272人 | (▲156回)<br>736回 | (▲67人)<br>630人 | (▲343回)<br>1,414回 |

13 法外介護サービス事業

介護保険や自立支援等では対応できない介護サービス等を行いました。

【利用実績】

《《表中( )内は対前年度比》》

|          | 利用者実人数      | 利用者延べ人数     | 延べ提供回数       |
|----------|-------------|-------------|--------------|
| 平成 29 年度 | (▲1人)<br>5人 | (2人)<br>10人 | (1回)<br>11回  |
| 平成 28 年度 | (2人)<br>6人  | (1人)<br>8人  | (▲2回)<br>10回 |

## 14 ボランティア活動による地域福祉活動の推進

市民にボランティア活動の意義を理解していただき、誰もが気軽に福祉活動に参加できる気運を高めるため、「福祉講座」や「ボランティア体験研修」を開催。また、障がい者と住民の交流、心のふれあいを通じて障がい者の自立と社会参加を促進するため、「ふれあい広場」事業を関係法人・団体等とともに開催しました。

また、福祉まつり開催にかかる運営に市内 150 名以上のボランティアの協力を得るとともに、市内ボランティア団体等への支援・助成を行いました。

### (1) 福祉講座

かみいそこどもクリニック院長の渋谷好孝氏を講師に迎え、「子育てと子どもへの虐待防止」をテーマとし、地域住民の支え合いによる子育て支援や環境づくり、児童虐待防止について、学び、理解を深めるための福祉講座を開催しました。

### (2) ボランティア体験研修

特別養護老人ホーム「清華園」において、上磯中学校茶道部員によるお点前を入所しているお年寄りに披露しました。

## 15 社会福祉大会の開催

社会福祉大会は、社会福祉事業功労者表彰及び多額寄附者への感謝状の贈呈を行い、アトラクションでは江差町姥神大神宮渡御祭で謡われている「切り声」を江差町聖武山若衆の皆さんに披露していただきました。講演では、お笑い理学療法士の日向亭葵氏を講師に迎え、「脳スッキリ・エアリハで転倒予防」をテーマに笑いのある講演会を開催しました。

## 16 福祉まつりの開催

今年度から「北斗市福祉まつり」を「ふれあい福祉まつり in 北斗」に名称を変更し、日赤救急法、ふまねっと運動、車いす乗車などの体験、福祉施設作品展示販売、介護食の展示・試食、薬剤師等による相談、北海道盲導犬協会による歩行体験、ふわふわずーしードームの設置、縁日コーナー、お遊びコーナー、食堂コーナー等を設け、多くのボランティアの協力を得ながら、市民相互のふれあい・交流を深め、福祉活動に理解・関心を持っていただくことを目的に北斗市総合文化センターかなで〜るで開催しました。また同時に「ユニバーサル上映映画祭 in 北斗」が開催されました。

## 17 広報啓発活動の推進

社協の事業内容の理解と支援をいただくため「社協だより」を 4 回発行しました。

また、ホームページを開設し、北斗市社会福祉協議会を PR しました。

## 18 苦情処理への対応

介護保険サービス事業に係る利用者からの苦情のほか、社協が行う事業全般に対する苦情等を受け、公平・適切、かつ速やかに問題解決を図るため、「苦情解決対策本部」を設置しているほか、第三者委員による「苦情処理相談員」4 名を地区ブロックごとに配置していますが、苦情はありませんでした。