

# 平成 28 年度 事 業 報 告 書

社会福祉法人 北斗市社会福祉協議会

## 1 法人運営事業

### (1) 正副会長会議の開催

・実施回数：5回

・開催場所：保健センター

※ この会議は、理事会及び評議員会に提出する議案について協議しました。

### (2) 理事会及び評議員会の開催

#### ① 理事会の開催状況

開催回	開催日	審 議 事 項 (報告事項を除く)
第 1 回	5 月 23 日	1 平成 27 年度事業報告について 2 平成 27 年度決算報告について 3 平成 28 年度第 1 次補正予算について 4 評議員の欠員に伴う選任同意について 5 苦情処理相談員の選任について
第 2 回	6 月 1 日	1 会長、副会長の選任及び法人の代表権について 2 生活応急資金運営委員の選出について 3 法人後見事業運営委員の選出について 4 北斗市社会福祉大会の単独開催について
第 3 回	9 月 1 日	1 第 11 回北斗市社会福祉大会及び第 8 回北斗市福祉まっりの開催について 2 第 11 回北斗市社会福祉大会被表彰者の選考について 3 ホームヘルパー就業規則の一部改正について
第 4 回	12 月 14 日	1 平成 28 年度第 2 次補正予算について 2 定款の変更について
第 5 回	2 月 13 日	1 評議員選任・解任委員会運営細則の制定について 2 理事・監事・評議員の選出に関する規程の一部改正について 3 評議員選任・解任委員の選任について
第 6 回	2 月 27 日	1 評議員選任候補者の推薦について
第 7 回	3 月 21 日	1 平成 28 年度第 3 次補正予算について 2 平成 29 年度事業計画について 3 平成 29 年度予算について 4 会長専決規程の一部改正について 5 事務局の設置に関する規程の一部改正について 6 職員就業規則の一部改正について 7 正職員の給与に関する規程の一部改正について 8 継続雇用職員の取り扱い要綱の一部改正について

開催回	開催日	審 議 事 項 (報告事項を除く)
		9 ホームヘルパー就業規則の一部改正について 10 臨時職員の取り扱い要綱の一部改正について 11 会員に関する規程の一部改正について 12 財政調整基金設置管理規程の一部改正について 13 経理に関する規程の一部改正について 14 心配ごと相談所の設置に関する規程の一部改正について 15 心配ごと相談所相談員の報酬・費用弁償に関する規程の廃止について 16 育児・介護休業、育児・介護のための深夜業の制限及び育児・介護短時間勤務に関する規程の一部改正について 17 障害者総合支援法に基づく北斗市社会福祉協議会指定訪問介護事業所運営規程の一部改正について 18 北斗市市民活動サポートセンター設置・運営規程の制定について

## ② 評議員会の開催状況

開催回	開催日	審 議 事 項 (報告事項を除く)
第 1 回	5 月 30 日	1 平成 27 年度事業報告について 2 平成 27 年度決算報告について 3 平成 28 年度第 1 次補正予算について 4 役員の選任について
第 2 回	12 月 21 日	1 平成 28 年度第 2 次補正予算について 2 定款の変更について
第 3 回	3 月 28 日	1 平成 28 年度第 3 次補正予算について 2 平成 29 年度事業計画について 3 平成 29 年度予算について

## (3) 監査の実施

開催回	開催日	監 査 内 容
第 1 回	5 月 10 日	平成 27 年度法人運営・事業、一般会計並びに特別会計監査
第 2 回	7 月 22 日	平成 28 年度第 1 四半期会計監査
第 3 回	11 月 9 日	平成 28 年度第 2 四半期会計監査
第 4 回	1 月 31 日	平成 28 年度第 3 四半期会計監査

## 2 会員増強運動の推進

北斗市社会福祉協議会の財政基盤の確立を図るため、市民の皆様のご理解や町会連合会のご協力をいただき、個別会員の加入促進や市内の企業・事業所等の賛助会員の増強に取り組みました。

【会員等実績】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度		平成 27 年度	
	内 訳	金 額	内 訳	金 額
戸別会員	(△99世帯) 14,339世帯	(△19,800円) 2,867,800円	14,438世帯	2,887,600円
個人会員	(1人) 216人	(1,000円) 216,000円	215人	215,000円
団体会員	(0団体) 57団体	(0円) 171,000円	57団体	171,000円
特別会員	(0町会) 86町会	(0円) 172,000円	86町会	172,000円
賛助会員	(5事業所) 144事業所	(0円) 1,183,000円	139事業所	1,183,000円
合 計		(△18,800円) 4,609,800円		4,628,600

※賛助会員増強運動期間 6月14・22・23日 3日間

3 寄附金の状況

市民の皆様から寄せられた浄財は、次年度以降の地域福祉事業の活動資金として活用することとしています。

【寄附実績】

《表中( )内は対前年度比》

	件 数	金 額
平成 28 年度	(0件) 20件	(△1,328,431円) 1,700,260円
平成 27 年度	20件	3,028,691円

4 歳末福祉見舞金の実施状況

市民の皆様からの歳末たすけあい募金及び福祉灯油用途指定の寄附金を財源として、年末に歳末福祉見舞金を配分しました。

【実施実績】

《表中( )内は対前年度比》

	項 目	金 額	内 訳
平成 28 年度 〔配分金残額は福祉基金へ積立し、次年度以降の歳末福祉見舞金の財源として活用〕	募金及び寄付金	(△252,000円) 4,164,000円	共同募金会 (△252,000円) 3,564,000円  【寄附金】 ・建設協会 500,000円 ・園友会 100,000円
	配分金	(△252,000円) 3,564,000円	世帯数 (△21世帯) 297世帯 1世帯当たり (0円) 12,000円
平成 27 年度 〔配分金残額は福祉基金へ積立し、次年度以降の歳末福祉見舞金の財源として活用〕	募金及び寄付金	4,416,000円	共同募金会 3,816,000円  【寄附金】 ・建設協会 500,000円 ・園友会 100,000円
	配分金	3,816,000円	世帯数 318世帯 1世帯当たり 12,000円

【歳末福祉見舞金(福祉灯油代) 配分実績】

《表中( )内は対前年度比》

区 分		準要保護世帯	遺児世帯	独居世帯	合 計
平成 28 年度	世帯数	( △8 世帯) 229 世帯	( △9 世帯) 39 世帯	( △4 世帯) 29 世帯	( △21 世帯) 297 世帯
	配分額	( △96,000 円) 2,748,000 円	( △108,000 円) 468,000 円	( △48,000 円) 348,000 円	( △252,000 円) 3,564,000 円
平成 27 年度	世帯数	237 世帯	48 世帯	33 世帯	318 世帯
	配分額	2,844,000 円	576,000 円	396,000 円	3,816,000 円

5 在宅福祉事業の推進

(1) 小地域ネットワーク活動推進事業

町会連合会及び民生委員児童委員連合会を中心として、市民と連携を図りながら、住民の皆さんが住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、助け合いチームの組織強化を助長し、見守り活動を中心とした活動の支援を行いました。

また、福祉票を活用した安心安全の生活支援を継続展開しました。

【実施町内会数等】

《表中( )内は対前年度比》

	実施町内会数	75歳以上の人口
平成 28 年度	( 0 町会) 86 町会	( △73 人) 5,349 人
平成 27 年度	86 町会	5,422 人

(2) 独居老人訪問活動事業(福祉五目ちらし事業・サンタクロース事業)

高齢社会における在宅福祉の一環として、民生児童委員や高校生が贈り物を持って、70歳以上の一人暮らしのお年寄宅を訪問し話し相手になるなど、その安否確認とふれあい活動を行いました。

【実施世帯数】

《表中( )内は対前年度比》

	実施世帯数	地 区 別 内 訳	
平成 28 年度	( 9 世帯) 1,213 世帯	本所地区 ( 11 世帯) 962 世帯	支所地区 ( △2 世帯) 251 世帯
平成 27 年度	1,204 世帯	本所地区 951 世帯	支所地区 253 世帯

(3) 法人後見事業の推進

判断能力が不十分なため、意思決定が困難な人の判断能力を補うため、成年後見人等に就任することにより、本人の権利擁護を図り、地域福祉の推進に寄与しました。

【受任実績】

	受任件数	内 訳
平成 28 年度	1 件	入院者(6月就任、2月8日死亡)
平成 27 年度	0 件	

(4) サロン活動支援事業

一人暮らしの高齢者や家に閉じこもりがちな高齢者などが、地域とのつながりを深

め、健康と生きがいづくり等を目的とするサロン活動の普及のため、サロン活動団体に活動費助成を行いました。

【支援実績】

	実施状況	内 訳
平成 28 年度	(養成講座) 0 回 (助成団体) 2 団体	(サロンサポーター養成講座に替わり、ふまねっとサポーター養成講習会を開催) ・サロン「たんぽぽ」(本所地区会場) ・サロン「たんぽぽ」(支所地区会場)
平成 27 年度	(養成講座) 3 回 (助成団体) 2 団体	・サロンサポーター養成講座 基礎編：3 回 ・サロン「たんぽぽ」(本所地区会場) ・サロン「たんぽぽ」(支所地区会場)

(5) ふまねっと運動普及事業(平成 28 年度新規事業)

住民同士が気楽に、無理なく集える「ふれあい・いきいきサロン」による地域づくりの動機づけとして、歩行のバランスを改善する介護予防運動を通して地域とのつながりや絆を深める効果がある「ふまねっと運動」の普及を図り、地域住民やボランティアとともに、これに関わる人々が自発的に「通いの場」から「憩いの場」を作り上げることができるように、ふまねっとサポーターを養成し、その普及に取り組みました。

【活動実績】

	平成 28 年度
サポーター養成講座	2 回(サポーター養成人数：29 名)
サポーターフォローアップ研修	1 回
ふまねっと運動デモンストレーション	4 回(市内 4 地区で実施)
サポーター自主練習会	毎週 1 回、保健センターで実施
講演及び体験会	社会福祉大会で実施
サポーターの派遣	101 人(職員：52 人、ボランティアサポーター49 人)
ふまねっと本体の貸し出し	28 件(49 セット)

【ふまねっと運動実施状況】

実施団体	平成 28 年度			
	実施団体数	実施回数	参加者数	サポーター派遣者数
老人クラブ	7 団体	21 回	355 人	46 人(19 人)
町内会	7 団体	9 回	174 人	24 人(12 人)
その他団体	5 団体	5 回	272 人	14 人(8 人)
地区団体	1 団体	4 回	93 人	17 人(10 人)
合 計	20 団体	39 回	894 人	101 人(49 人)

- ※ ふまねっと運動の開始時期が平成 28 年 9 月で、上記の実施状況は約 7 ヶ月分です。
- ※ サポーター派遣人数は、職員及びボランティアサポーターの総数で、( )内の人数がボランティアサポーターの人数です。

(6) 市民活動サポートセンター設立準備事業(平成 28 年度新規事業)

高齢者等の生活支援や地域づくりを主な目的として活動する個人または団体を支え、協働による「地域づくり」を進めるためのサポートセンターを設立するため、その準備を進めました。また、当センターがふまねっと運動普及事業を進め、ふまねっと運動を体験したい団体等にボランティアのふまねっとサポーターを派遣するなどの活動を行いました。

6 福祉団体運営のための支援

福祉団体のなお一層の活性化を図るため、次の福祉団体の事務局業務を行い、団体運営の支援とともに活動費助成を継続実施しました。

- (1) 老人クラブ連合会  
交通安全街頭啓発、パークゴルフ大会、リーダー研修会、施設演芸慰問活動、老人クラブ大会、新年研修会など
- (2) 身体障害者福祉協会  
ミニスポーツ大会、レクリエーション、視察研修、新年研修会、カラオケ大会など
- (3) 母子寡婦会  
夏まつり出店、視察研修、新年研修会、ふれあい運動会など
- (4) 遺族会  
春秋のレクリエーション、平和祈念祭、北海道戦没者追悼式、新年研修会など
- (5) ボランティア連絡協議会  
交流会、夏まつり出店、視察研修、ボランティア愛ランド、新年研修会など
- (6) 北斗市戦没者慰霊会  
北斗市戦没者慰霊祭
- (7) 北斗市共同募金委員会  
赤い羽根共同募金活動、歳末たすけあい募金活動

7 心配ごと相談事業の推進

住民の悩みごとや心配ごとなどの相談に応じる「よろず相談窓口」を通年開設し、住民の福祉増進を図るための相談事業を行いました。

【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

平成 28 年度	相談内容	生計	年金	住宅	家族	結婚	離婚	医療	財産	母子
	件数	(△1) 0		(△1) 0	(△1) 1				(△2) 0	
	相談内容	苦情	人権	健康	職業	精神	教育	その他	合計	
	件数		(3) 3		(1) 1			(2) 3	(1件) 8件	
平成 27 年度	相談内容	生計	年金	住宅	家族	結婚	離婚	医療	財産	母子
	件数	1件	-	1件	2件	-	-	-	2件	-

	相談内容	苦情	人権	健康	職業	精神	教育	その他	合計
	件数	-	-	-	-	-	-	1件	7件

【処理状況】

《表中( )内は対前年度比》

	取扱内容				合計
	再来	民生委員	他機関紹介	その他	
平成28年度	(0件) 0件	(0件) 0件	(△2件) 3件	(3件) 5件	(1件) 8件
平成27年度	0件	0件	5件	2件	7件

8 生活応急資金の貸付

低所得世帯の経済的自立と生活意欲の向上を図るため、一時的に必要な資金の貸付を行いました。

【貸付実績】

《表中( )内は対前年度比》

区分	平成28年度		平成27年度	
	貸付件数	貸付金額	貸付件数	貸付金額
生活保護世帯	(1件) 10件	(△20,000円) 175,000円	9件	195,000円
母子家庭世帯	(4件) 8件	(238,000円) 430,000円	4件	192,000円
低所得者世帯	(△5件) 2件	(△245,000円) 100,000円	7件	345,000円
合計	(0件) 20件	(△27,000円) 705,000円	20件	732,000円

【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

	平成28年度		平成27年度	
	実相談人数	延べ相談件数	実相談人数	延べ相談件数
貸付等相談	(△4人) 30人	(13件) 80件	34人	67件
償還等相談	(2人) 34人	(△90件) 121件	32人	211件
合計	(△2人) 64人	(△76件) 202件	66人	278件

9 生活福祉資金の貸付支援

北海道社会福祉協議会が実施している生活福祉資金貸付制度に対し、離職者や低所得世帯、母子家庭、障がい者世帯等を対象にした総合支援資金、福祉資金、教育支援資金等の貸付において、民生児童委員との連携協力により、経済的自立と生活意欲の向上を図り、安定した生活ができるよう生活福祉資金の貸付に係る相談・支援を行いました。

【貸付実績】

《表中( )内は対前年度比》

世帯別	資金別	平成 28 年度				平成 27 年度					
		総合支援	福祉	教育	その他	合計	総合支援	福祉	教育	その他	合計
低所得		(△1件) 0件	(1件) 1件			(0件) 1件		1件			1件
母子		(1件) 1件	(△1件) 1件			(0件) 2件			2件		2件
身障		(△1件) 0件				(△1件) 0件		1件			1件
生保											
離職者											
被災者											
合計		(△1件) 1件	(△0件) 2件			(△1件) 3件		2件	2件		4件

【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

区分	平成 28 年度		平成 27 年度	
	実相談人数	延べ相談件数	実相談人数	延べ相談件数
貸付等相談	(△10人) 28人	(14件) 63件	38人	49件
償還等相談	(△13人) 12人	(△28件) 33件	25人	61件
合計	(△23人) 40人	(△14件) 96件	63人	110件

10 受託事業の推進

北海道社会福祉協議会及び北斗市からの委託を受けて、以下の事業を実施しました。

(1) 北海道社会福祉協議会からの受託事業

① 日常生活自立支援事業

高齢や障がいにより日常生活の判断能力に不安のある方が、地域において自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用手続きや生活費の管理などの援助を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	利用者数	支援回数	支援員数
平成 28 年度	(△1人) 4人	(△6回) 100回	(0人) 9人
平成 27 年度	5人	106回	9人

(2) 北斗市からの受託事業

① 家族介護者交流事業

重度の高齢者を介護している家族に対し、介護から一時的に解放し、心身の元気回復を図るため、介護者相互の交流会を実施しました。

【参加実績】

《表中( )内は対前年度比》

	参加世帯	実施回数
平成 28 年度	(△1 世帯) 1 世帯	(0 回) 1 回
平成 27 年度	2 世帯	1 回

② 手話通訳者養成事業

聴覚障がい者の日常生活を支援するための手話通訳者を養成する事業ですが、平成 28 年度は実績がありませんでした。

③ 食の自立支援事業

調理困難な高齢者に対して、定期的に居宅を訪問し、栄養バランスのとれた食事を提供するとともに利用者の安否確認を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

サービス名	調理施設	平成 28 年度		平成 27 年度	
		実利用者数	延べ利用者数	実利用者数	延べ利用者数
配食サービス	特養 清華園	(11 人) 71 人	(△964 人) 6,982 人	60 人	7,946 人

④ 北斗市保健センター管理事業

北斗市保健センターの指定管理者として、センターの貸出業務及び施設管理等を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	年間利用者数	月平均利用者数
平成 28 年度	(799 人) 12,840 人	(67 人) 1,070 人
平成 27 年度	12,041 人	1,003 人

⑤ 北斗市せせらぎ保健センター管理事業

せせらぎ保健センターの指定管理者として、センターの貸出業務及び施設管理等を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	年間利用者数	月平均利用者数
平成 28 年度	(16 人) 7,436 人	(1 人) 619 人
平成 27 年度	7,420 人	618 人

⑥ 除雪サービス事業

労力その他の理由により除雪が困難な高齢者世帯等に対して、積雪による災害の発生等を未然に防ぐため、町内会等の除雪協力員により居宅の除雪を行いました。

【実施世帯数】

《表中( )内は対前年度比》

	老人世帯	老人独居	障害世帯	障害独居	老人世帯 障害世帯	老人独居 障害独居	合 計
平成 28 年度	(△47 世帯) 62 世帯	(25 世帯) 331 世帯	(△1 世帯) 3 世帯	(△11 世帯) 4 世帯	(9 世帯) 28 世帯	(18 世帯) 63 世帯	(△7 世帯) 491 世帯
平成 27 年度	109 世帯	306 世帯	4 世帯	15 世帯	19 世帯	45 世帯	498 世帯

⑦ 南渡島ファミリー・サポート・センター運営事業

子育て支援の一環として、提供会員の養成をしながら依頼会員の要請に応じてサービス提供をしました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	依頼件数	会 員 数			
		提供会員数	依頼会員数	両方会員数	合 計
平成 28 年度	(△154 件) 2,036 件	( △4 人) 133 人	(6 人) 586 人	( △2 人) 76 人	(0 人) 795 人
平成 27 年度	2,190 件	137 人	580 人	78 人	795 人

⑧ 養育支援訪問事業

育児ストレス等によって、子育てに対して不安や孤立感等を抱える家庭や、様々な原因で養育支援が必要と認められる家庭に対し、児童虐待未然防止等のため、訪問支援員を家庭訪問され、養育支援・援助等を行いました。

【支援実績】

《表中( )内は対前年度比》

	訪問支援員数	養育支援数	訪問回数(会議含む)
平成 28 年度	( △2 人) 4 人	( △3 世帯) 2 世帯	(1 回) 38 回
平成 27 年度	6 人	5 世帯	37 回

⑨ 軽度生活援助事業

在宅のひとり暮らし高齢者の自立した日常生活を維持し、要介護状態への進行防止を図るため、ヘルパーを派遣しました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	利用者数	延べ提供回数
平成 28 年度	(0 人) 1 人	(0 回) 1 回
平成 27 年度	1 人	1 回

⑩ 生活管理指導員派遣事業

基本的な生活習慣が欠如するなど、社会適応が困難な高齢者が日常生活に必要な指導等を必要とする場合に指導員を派遣する事業ですが、平成 28 年度は実績がありませんでした。

⑪ 移動支援サービス事業

屋外での移動が困難な障がい者に対して、社会生活上、必要不可欠な外出や余暇活動などの社会参加のため、外出の際にヘルパーなどを派遣し、移動の支援を行いました。

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	利用者実人数	利用者延べ人数	延べ提供回数
平成 28 年度	( 1 人) 4 人	( △1 人) 18 人	( △410 回) 304 回
平成 27 年度	3 人	19 人	714 回

⑫ 生活困窮者自立相談支援事業の推進

生活困窮者や引きこもり、ニート、障害などで働くことに不安を抱えている方などに対して、地域において、自立した生活が送れるよう、北斗市生活相談支援センターを設置し、相談支援、就労準備支援及び家計相談支援事業を実施しました。

【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度		平成 27 年度	
	実件数	延べ件数	実件数	延べ件数
相談件数	( 59 件) 144 件	( 316 件) 480 件	85 件	164 件
男 性	45 件	158 件	—	—
女 性	99 件	322 件	—	—
合 計	( 59 件) 144 件	( 316 件) 480 件	85 件	164 件

【相談内容(実件数)】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度	平成 27 年度
生活応急資金貸付	( 34 件) 54 件	20 件
生活福祉資金貸付	( 24 件) 32 件	8 件
生活苦・借金返済	( △18 件) 28 件	46 件
そ の 他	( 19 件) 30 件	11 件
合 計	( 59 件) 144 件	85 件

【支援件数(延べ回数)】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度	平成 27 年度
電話相談・連絡	( 131 回) 172 回	41 回
訪問・同行支援	( 56 回) 78 回	22 回
面 接	( 66 回) 146 回	80 回
他機関との電話照会等	( 20 回) 33 回	13 回

	平成 28 年度	平成 27 年度
そ の 他	( 43 回) 51 回	8 回
合 計	( 316 回) 480 回	164 回

⑬ 産前・産後サポート事業(平成 28 年度新規事業)

産前・産後のため家事や育児が困難な家庭に、ヘルパーを派遣しました。

【利用実績】

	利用者実人数	利用者延べ人数	延べ提供回数
平成 28 年度	8 人	21 人	81 回

⑭ 北斗市地域包括支援センター事業

北斗市地域包括支援センターかけはしを設置し、要支援者の自立を目指した取組として、以下の包括的支援事業及び介護予防支援事業等を実施しました。

ア 総合相談支援事業

【相談実績】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度		平成 27 年度	
	実件数	延べ件数	実件数	延べ件数
センター来所	( △4 件) 189 件	( △97 件) 335 件	193 件	432 件
電話相談	( △342 件) 767 件	( △736 件) 3,396 件	1,109 件	4,132 件
自宅訪問	( 119 件) 653 件	( △2 件) 1,666 件	534 件	1,668 件
そ の 他	( △23 件) 33 件	( △155 件) 153 件	56 件	308 件
合 計	( △250 件) 1,642 件	( △990 件) 5,550 件	1,892 件	6,540 件

【相談内容】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度		平成 27 年度	
	実件数	延べ件数	実件数	延べ件数
介護相談	( △168 件) 351 件	( △222 件) 1,005 件	519 件	1,227 件
介護保険サービス	( △169 件) 629 件	( △627 件) 2,774 件	798 件	3,401 件
地域支援事業	( △1 件) 134 件	( △104 件) 495 件	135 件	599 件
保健福祉サービス	( △119 件) 325 件	( △340 件) 516 件	444 件	856 件
ケアマネジメント等	( △52 件) 210 件	( △369 件) 347 件	262 件	716 件
虐待・権利擁護	( 27 件) 124 件	( △326 件) 683 件	97 件	1,009 件
そ の 他	( 9 件) 70 件	( △71 件) 301 件	61 件	372 件
合 計	( △473 件) 1,843 件	( △2,059 件) 6,121 件	2,316 件	8,180 件

イ 権利擁護事業

【相談支援実績】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度		平成 27 年度	
	実件数	延べ件数	実件数	延べ件数
成年後見制度	(1件) 4件	(3件) 19件	3件	16件
消費者被害	(△3件) 0件	(△13件) 0件	3件	13件
困難事例	(2件) 50件	(△234件) 327件	48件	561件
その他	(1件) 5件	(△26件) 8件	4件	34件
合計	(1件) 59件	(△270件) 354件	58件	624件

ウ 虐待

【相談支援実績】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度		平成 27 年度	
	実件数	延べ件数	実件数	延べ件数
身体的虐待	(25件) 46件	(△23件) 202件	21件	225件
経済的虐待	(1件) 3件	(△21件) 7件	2件	28件
精神的虐待	(8件) 16件	(35件) 116件	8件	81件
性的虐待	(0件) 0件	(0件) 0件	0件	0件
介護放棄	(2件) 3件	(13件) 14件	1件	1件
合計	(37件) 68件	(4件) 339件	31件	335件

エ 介護予防マネジメント事業

【介護予防支援数】

《表中( )内は対前年度比》

	平成 28 年度		平成 27 年度	
	実人数	うち新規	実人数	うち新規
要支援 1	(△47人) 1,665人	(△22人) 59人	1,712人	81人
要支援 2	(217人) 3,157人	(△5人) 104人	2,940人	109人
合計	(170人) 4,822人	(△27人) 163人	4,652人	190人
月平均	(14人) 402人	(0人) 14人	388人	14人

オ 包括的・継続的ケアマネジメント事業

【活動実績】

《表中( )内は対前年度比》

事業名	平成28年度	平成27年度
福祉関係事業所研修会(包括・市・ケアマネ協会)	(0回) 1回	1回
認知症連絡協議会及び研修会参加 (道南認知症疾患医療連絡協議会)	(△1回) 3回	4回
介護予防運動基礎知識研修	(△1回) 0回	1回
地域ケア会議	(△6回) 21回	27回
事例検討会	(0回) 3回	3回
高齢者虐待予防研修会	(0回) 1回	1回
地域ケア会議促進事業	(△2回) 5回	3回

カ 地域づくり

【活動実績】

《表中( )内は対前年度比》

事業名	平成28年度	平成27年度
地域介護予防講座(予防体操含む)	(△10講座) 12講座	22講座
認知症家族の会定例会・役員会(H25より事務局)	(△1回) 18回	19回
運営推進会議	(8回) 53回	45回
認知症サポーター養成講座	(△3会場) 6会場	9会場

キ 地域支援事業(訪問アセスメント)

【アセスメント実績】

《表中( )内は対前年度比》

事業名	平成28年度	平成27年度
食の自立支援事業	(△9件) 32件	41件
生きがいデイサービス	(0件) 305件	305件
軽度生活援助事業	(0件) 1件	1件
二次予防事業	(△8件) 8件	16件
生活管理短期宿泊	(1件) 4件	3件

11 介護保険・障がい者自立支援事業の推進

高齢者や障がい者が、その有する能力に応じて、可能な限り居宅において自立した日常生活が送れるよう、ケアプランを作成し、訪問介護等を行いました。

## (1) 介護保険 居宅介護支援事業

## 【ケアプラン作成件数】

《表中( )内は対前年度比》

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
平成28年度	(87件) 632件	(20件) 510件	(△6件) 176件	(△35件) 132件	(△25件) 76件	(41件) 1,526件
平成27年度	545件	490件	182件	167件	101件	1,485件

## (2) 介護保険 居宅訪問介護事業

## 【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	介護度	利用者数 (人)	利 用 回 数 (回)						
			身体 介護	生活 援助	身体 生活	介護 Ⅰ型	介護 Ⅱ型	介護 Ⅲ型	合計
28年度	要支援1	(△57) 88	—	—	—	(△193) 265	(△46) 191	—	(△239) 456
	要支援2	(50) 278	—	—	—	(112) 476	(178) 872	(△31) 618	(259) 1,966
	要介護1	(△33) 290	(△92) 349	(△101) 2,247	(△354) 193	—	—	—	(△547) 2,789
	要介護2	(32) 241	(106) 383	(678) 2,390	(28) 119	—	—	—	(812) 2,892
	要介護3	(25) 81	(△35) 50	(846) 1,182	(152) 251	—	—	—	(963) 1,483
	要介護4	(20) 59	(261) 396	(45) 103	(△2) 101	—	—	—	(304) 600
	要介護5	(△3) 37	(△24) 750	(△9) 34	(△8) 60	—	—	—	(△41) 844
	合計	(34) 1,074	(216) 1,928	(1,459) 5,956	(△184) 724	(△81) 741	(132) 1,063	(△31) 618	(1,511) 11,030
27年度	要支援1	145	—	—	—	458	237	—	695
	要支援2	228	—	—	—	364	694	649	1,707
	要介護1	323	441	2,348	547	—	—	—	3,336
	要介護2	209	277	1,712	91	—	—	—	2,080
	要介護3	56	85	336	99	—	—	—	520
	要介護4	39	135	58	103	—	—	—	296
	要介護5	40	774	43	68	—	—	—	885
	合計	1,040	1,712	4,497	908	822	931	649	9,519

※介護Ⅰ型：週1回程度の利用、介護Ⅱ型：週2回程度の利用、介護Ⅲ型：週3回程度の利用

(3) 障がい者自立支援事業

【利用実績】

《表中( )内は対前年度比》

	区 分	利用者数 (人)	利 用 回 数 (回)					合計
			身体 介護	家事 援助	重度 訪問	通院	同行 援護	
28年度	身体障害	(△52) 196	(△479) 454	(△799) 719	—	(△107) 523	(0) 42	(△1,385) 1,738
	知的障害	(20) 45	—	(59) 101	—	(△3) 34	—	(56) 135
	障 害 児	(△8) 8	(△86) 19	—	—	(△6) 11	—	(△92) 30
	精神障害	(19) 115	(△4) 49	(4) 1,423	—	(△14) 170	—	(△14) 1,642
	合 計	(△21) 364	(△569) 522	(△736) 2,243	—	(△130) 738	(0) 42	(△1,435) 3,545
27年度	身体障害	248	933	1,518	—	630	42	3,123
	知的障害	25	—	42	—	37	—	79
	障 害 児	16	105	—	—	17	—	122
	精神障害	96	53	1,419	—	184	—	1,656
	合 計	385	1,091	2,979	—	868	42	4,980

12 福祉有償運送事業

介護を必要とする身体の不自由な高齢者や障がい者等で移送手段を確保することが困難な方に対し、福祉車両による移送を行いました。

【利用実績】

《《表中( )内は対前年度比》》

	介護保険		自立支援		合 計	
	利用者数	利用回数	利用者数	利用回数	利用者数	利用回数
平成 28 年度	(△29人) 358人	(△187回) 678回	(△38人) 272人	(△156回) 736回	(△67人) 630人	(△343回) 1,414回
平成 27 年度	387人	865回	310人	892回	697人	1,757回

13 ボランティア活動による地域福祉活動の推進

市民にボランティア活動の意義を理解していただき、誰もが気軽に福祉活動に参加できる気運を高めるため、「福祉講座」や「ボランティア体験研修」を開催。また、障がい者と住民の交流、心のふれあいを通じて障がい者の自立と社会参加を促進するため、「ふれあい広場」事業を各関係者とともに行いました。

また、福祉まつり開催にかかる運営に市内 150 名以上のボランティア協力を得るとともに、市内ボランティア団体等への支援・助成を行いました。

(1) 福祉講座

江差町正覚院東堂で国際援護活動隊員の松村俊昭氏を講師に迎え、「“よき生き方をめざして”～幸齢者になろう～」をテーマに、住民同士の助け合い、支え合いによる地域づくりについて講座を開催しました。

(2) ボランティア体験研修

特別養護老人ホーム「清華園」において、上磯中学校茶道部員によるお点前を入所

しているお年寄りに披露しました。

#### 14 社会福祉大会の開催

平成 27 年度まで同時開催していましたが社会福祉大会と福祉まつりを、平成 28 年度よりそれぞれを単独開催としました。

社会福祉大会では、社会福祉事業功労者表彰及び多額寄附者への感謝状の贈呈や地域包括支援センター職員等による介護劇のほか、認定 NPO 法人地域健康づくり支援会ワントゥスリー副理事長尚和聡子氏を迎え、「ふまねっと運動で楽しく仲間づくり認知症予防！」をテーマに、ふまねっと運動の効果とその魅力等についての講演とともに、ふまねっと運動体験会を実施しました。

#### 15 福祉まつりの開催

北斗市総合文化センターかなで〜るにおいて、日赤救急法実習やふまねっと運動等の体験、福祉施設作品展示販売、介護食等の展示・試食、薬剤師等による相談、北海道盲導犬協会による歩行体験、朗読劇のほか、縁日コーナーやお遊びコーナー、食堂コーナー等を設け、多くのボランティアの協力を得ながら、市民相互のふれあい・交流を深めることを目的に福祉まつりを実施しました。また、同時にユニバーサル映画祭が開催されました。

#### 16 広報啓発活動の推進

社協の事業内容の理解と支援をいただくため「社協だより」を 4 回発行しました。また、ホームページを開設し、北斗市社会福祉協議会を PR しました。

#### 17 苦情処理への対応

介護保険サービス事業に係る利用者からの苦情のほか、社協が行う事業全般に対する苦情等を受け、公平・適切、かつ速やかに問題解決を図るため、「苦情解決対策本部」を設置しているほか、第三者委員による「苦情処理相談員」4 名を地区ブロックごとに配置していますが、平成 28 年度は苦情がありませんでした。